

# Dive Into a Coach Approach™ 1.0

## Level 1 – Core Fundamentals



نظرة عامة على الدورة

ارفع تأثير فريق الرعاية الصحية الخاص بك!

في عالم الرعاية الصحية سريع الخطى، فإن تسهيل تعافي المرضى يتجاوز الطرق التقليدية. "نهج المدرب" عبارة عن دورة تحويلية مصممة لمتخصصي الرعاية الصحية عبر التخصصات، بما في ذلك PT و OT و Kin والمرضات والمعالجين اليدويين ومقدمي خدمات الصحة العقلية والممارسين الطبيعيين.

بقيادة هيلين ثريولت، وهي خبيرة معترف بها في التدريب في مجال الرعاية الصحية، يعيد هذا البرنامج المعتمد من قبل الاتحاد الدولي للتدريب (ICF)، والمجلس الوطني لمدربي الصحة والعافية (NBHWC)، والجمعية الأمريكية للعلاج المهني (AOTA) تعريف كيفية قيادة المتخصصين في الرعاية الصحية والتواصل مع مرضاهم.

تقوم دورتنا بتجهيز الأطباء لكسر الحواجز الإدراكية مثل المعتقدات والمواقف مع الحفاظ على علاقات علاجية قوية. في 12 ساعة فقط من التعلم الشامل، سيكتسب المشاركون الكفاءات الأساسية لدمج نهج المدرب في ممارساتهم بسلاسة.

يجمع هذا التدريب بين التعلم المرن عبر الإنترنت (6-8 ساعات) مع ورشة عمل مباشرة عبر الإنترنت، مما يوفر كفاءات تدريب عملية تحقق نتائج فورية. سيحصل المشاركون على 12 ساعة معتمدة للتعليم التدريبي المستمر (CCE)، وهو أمر حيوي لاعتماد التدريب، وسيحصلون على خطة عمل مخصصة للتنفيذ الفوري.



:Accredited by



American  
Occupational Therapy  
Association

Approved Provider



## الالتزام - الوقت والتكلفة

تتكون هذه الدورة من 12 ساعة من الالتزام بالوقت والتي يمكن تخصيصها في تقديمها مع الفرق والمنظمات. يرجى الاتصال بنا مباشرة للحصول على التسعير. تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني لمعرفة تكلفة التسجيل كأفراد: <https://www.functionfirstcoaching.com/dica-1>. لمعرفة تكلفة الرحلة كاملة، يرجى الاطلاع على الصفحة الأخيرة من هذه الوثيقة.

- الإعداد (ساعة واحدة): ابدأ التعلم كمجموعة وقم بمراجعة الموارد الخاصة بك.
- التعلم المختلط (6-8 ساعات): قم بالوصول إلى وحدتنا عبر الإنترنت للتعلم الذاتي.
- التعلم المباشر (1.5 ساعة): انضم إلى جلسات افتراضية تفاعلية لتعميق التعلم.
- التدريب المباشر (1.5 ساعة): مارس مهاراتك التدريبية، وأجب عن الأسئلة، وشارك قصص النجاح.

## دلائل الميزات

- معتمد للحصول على 12 ساعة معتمدة لتعليم المدرب المستمر (CCE) من ICF وAOTA: عزز مؤهلاتك المهنية مع تعميق خبرتك من خلال دورة معترف بها ومعتمدة من قبل كل من الاتحاد الدولي للمدربين (ICF) والجمعية الأمريكية للعلاج المهني (AOTA).
- مصممة بخبرة لتحقيق التعلم الأمثل: قام معلمنا، الحائز على جائزة ICF Educator المرموقة، بتصميم هذه الدورة التعليمية المختلطة الجذابة بدقة لتحسين تجربة التعلم الخاصة بك.
- التطبيق العملي الفوري: يمكنك الوصول إلى مجموعة أدوات شاملة تضم أكثر من 10 أدوات عملية، جاهزة للتنفيذ الفوري في تفاعلاتك مع المريض/العميل.

## أهداف التعلم الدورة

1. تطبيق نموذج التدريب لتحسين النتائج السريرية ورضا المرضى ومنع الإرهاق.
2. قم بتطبيق إطار عمل من 4 خطوات لتوجيه حوار التدريب والمساءلة عالية التأثير.
3. قم بإدراج 10 تقنيات من إطار العمل المكون من 4 خطوات والتي ستساعدك على استخدام نهج المدرب بثقة.
4. بناء تفاعلات عالية الجودة بين المريض والطبيب باستخدام المبادئ التوجيهية الأربعة.

## كيف سيدعم هذا فريقنا؟

الاستثمار في المستوى 1 - دورة الأساسيات الأساسية سيحقق العديد من المزايا لفريقك والنجاح الشامل لممارسة الرعاية الصحية الخاصة بك. فيما يلي بعض الأسباب المقنعة التي تدفع فريقك إلى الشروع في هذه الرحلة:

1. تعزيز التواصل والقيادة: زود فريقك بمهارات الاتصال والقيادة الفعالة لتحسين التعاون والكفاءة.
2. تحسين رضا المرضى: تعزيز مهارات التفاعل مع المريض لبناء الثقة وزيادة رضا المرضى، مما يفيد في النهاية سمعة عيادتك.
3. النتائج السريرية المحسنة: تطبيق الممارسات القائمة على الأدلة لتحسين نتائج المرضى، وأوقات تعافي أقصر، ورعاية أعلى جودة.
4. إعادة التأهيل مع توفير الوقت: قم بتبسيط التخطيط لإعادة التأهيل باستخدام أكثر من 10 أدوات عملية، مما يوفر وقتًا ثمينًا لرعاية المرضى.

## فوائد لمتخصصي الرعاية الصحية

بصرف النظر عن دعم فريقنا، تقدم ورشة العمل هذه أيضًا فوائد مباشرة لمتخصصي الرعاية الصحية، بما في ذلك:

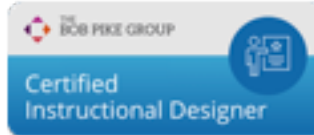
1. تعزيز الرضا الوظيفي: من خلال صقل مهاراتهم ومعارفهم، يشعر متخصصو الرعاية الصحية بزيادة الرضا الوظيفي حيث يرون التأثير الإيجابي الذي يحدثونه على رعاية المرضى.
  2. الوقاية من الإرهاق: يساعد تزويد المتخصصين بأدوات اتصال فعالة وتوفير الوقت على تقليل التوتر ومنع الإرهاق، مما يضمن قدرتهم على الحفاظ على شغفهم بالرعاية الصحية.
  3. الثقة في المهارات السريرية والقيادية: يغرس هذا التدريب الثقة في القدرات السريرية والقيادية، وتمكين المهنيين من التفوق في رعاية المرضى وأدوار قيادة الفريق.
- في الختام، الاستثمار في ورشة العمل هو استثمار في التميز في التواصل لدى فريقك، والنمو المهني، وجودة الرعاية التي تقدمها لمرضانا. يتوافق هذا البرنامج تمامًا مع مهمتنا المتمثلة في تمكين المتخصصين في الرعاية الصحية لدينا ورفع معايير الممارسة لدينا.

## نبذة عن خبير قيادة الرعاية الصحية الخاص بك

هيلين ثريولت عضو هيئة التدريس في قسم العلوم المهنية والعلاج المهني في جامعة كولومبيا البريطانية حيث تعمل كمدربة إكلينيكية ومعلمة للعمل الميداني وتقدم ندوة حول نهج المدرب للمعالجين المتخرجين. وهي أيضًا ميسرة معتمدة لـ Total SDI وملف تعريف دائرة القيادة.

تجمع هيلين بين أكثر من عقدين من الخبرة في هذا المجال، ودرجة الماجستير في تعليم الكبار، وأعلى مؤهل تدريبي لها، وهو مدرب معتمد (MCC). من خلال منهجيتها الخاصة والمعتمدة "Dive Into a Coach Approach™"، تقوم Hélène بتدريب واعتماد المتخصصين في الرعاية الصحية من خلال إطار عمل شامل يجمع بين أفضل ممارسات التدريب ومهارات القيادة المثبتة والنماذج القائمة على القوة ومجموعة أدوات غنية مصممة لتعزيز نمو الأعمال. وخلق نتائج دائمة للمرضى. تقديرًا لالتزامها بالتدريب، تم تكريم هيلين كمدربة ناشئة من الاتحاد الدولي للتدريب (ICF) لعام 2023.

### :Certifications and Awards



# Dive Into a Coach Approach™ 1.0

## Level 1 – Core Fundamentals



### Overview of the Course

Elevate Your Healthcare Team's Impact!

In the fast-paced world of healthcare, facilitating patient recovery goes beyond traditional methods. "A Coach Approach" is a transformative course designed for healthcare professionals across specialties, including PT, OT, Kin, nurses, manual therapists, mental health providers, and medical practitioners.

Led by H el ene Th eriat, a recognized expert in coaching within healthcare, this accredited program by the International Coaching Federation (ICF), National Board of Health and Wellness Coaches (NBHWC), and the American Occupational Therapy Association (AOTA) redefines how healthcare professionals lead and connect with their patients.

Our course equips clinicians to break down perceptual barriers such as beliefs and attitudes while maintaining strong therapeutic relationships. In just 12 hours of comprehensive learning, participants will acquire core competencies to seamlessly integrate a Coach Approach into their practice.

This training combines flexible online learning (6-8 hours) with a live online workshop, offering practical coaching competencies that yield immediate results. Participants will earn 12 Continued Coaching Education (CCE) credits, vital for coaching credentialing, and receive a customized action plan for immediate implementation.



Accredited by:



## Commitment – Time & Cost

This course is a total of 12-hours of time commitment which can be customized in its delivery with teams and organizations. Please contact us directly for pricing. Visit our website for the cost to sign up as individuals: <https://www.functionfirstcoaching.com/dica-1/> . For cost of the full journey, please view the last page of this document.

- Onboarding (1 Hour): Begin the learning as a group and review your resources.
- Hybrid Learning (6-8 Hours): Access our online module for self-paced learning.
- Live Learning (1.5 Hour): Join interactive virtual sessions to deepen the learning.
- Live Practice (1.5 Hour): Practice your coaching skills, address questions, and share success stories.

## Key Features

- Accredited for 12 Continuing Coach Education (CCE) Credits by ICF and AOTA: Enhance your professional credentials while deepening your expertise with a course recognized and accredited by both the International Coach Federation (ICF) and the American Occupational Therapy Association (AOTA).
- Expertly Crafted for Optimal Learning: Our educator, a recipient of the prestigious ICF Educator Award, has meticulously designed this engaging hybrid course to optimize your learning experience.
- Immediate Practical Application: Gain access to a comprehensive toolkit of over 10 practical tools, ready for immediate implementation in your patient/client interactions.

## Course Learning Objectives

1. Apply a coaching model to improve clinical outcomes, patient satisfaction and prevent burnout.
2. Apply a 4-step framework to guide a coaching dialogue and high-impact accountability.
3. List 10 techniques from the 4-step framework that will help you use a coach approach with confidence.
4. Build high-quality patient-clinician interactions using the 4 guiding principles.



## How Will This Support Our Team?

Investing in the Level 1 - Core Fundamentals course will yield a multitude of advantages for your team and the overall success of your healthcare practice. Here are some compelling reasons why your team should embark on this journey:

1. Enhanced Communication and Leadership: Equip your team with effective communication and leadership skills for better collaboration and efficiency.
2. Improved Patient Satisfaction: Enhance patient interaction skills to build trust and raise patient satisfaction, ultimately benefiting your practice's reputation.
3. Enhanced Clinical Outcomes: Apply evidence-based practices for improved patient outcomes, shorter recovery times, and higher-quality care.
4. Time-Saving Rehabilitation: Streamline rehabilitation planning with over 10 practical tools, saving valuable time for patient care.

## Benefits for the Healthcare Professional

Apart from supporting our team, this workshop also offers direct benefits to healthcare professionals, including:

1. Enhanced Work Satisfaction: By honing their skills and knowledge, healthcare professionals experience increased job satisfaction as they see the positive impact they have on patient care.
2. Burnout Prevention: Equipping professionals with effective communication and time-saving tools helps reduce stress and prevent burnout, ensuring they can sustain their passion for healthcare.
3. Confidence in Clinical and Leadership Skills: This training instills confidence in both clinical and leadership abilities, empowering professionals to excel in patient care and team leadership roles.

In conclusion, investing in workshop is an investment in your team's communication excellence, professional growth, and the quality of care we provide to our patients. This program aligns perfectly with our mission to empower our healthcare professionals and elevate our standards of practice.

## About Your Healthcare Leadership Expert

Hélène Thériault on faculty in the Department of Occupational Science & Occupational Therapy at the University of British Columbia where she is a clinical instructor, fieldwork preceptor and offers her Coach Approach seminar to graduating therapists. She is also a certified Total SDI Facilitator and Leadership Circle Profile.

Hélène combines over two decades of experience in the field, her Master of Adult Education, and her highest coaching credential, Master Certified Coach (MCC).

With her proprietary and accredited methodology “Dive Into a Coach Approach™”, Hélène trains and certifies healthcare professionals with a holistic framework that combines the best coaching practices, proven leadership skills, strength-based models, and a rich toolkit designed to boost business growth and create lasting results for patients.

In recognition of her commitment to coaching, Hélène was honored as the 2023 International Coaching Federation (ICF) Emerging Coach Educator.

### Certifications and Awards:

